

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

По улучшению качества работы учреждения культуры

Муниципального казенного учреждения культуры «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный»»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении.						
1	Размещение в социальных сетях сведений о предоставляемых учреждениях услугами.	Усовершенствование рекламной деятельности	Еженедельно	Методист по кино	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества кинозрителей, увеличение доходов от предоставляемых услуг населению.
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	2 раза в месяц	Директор киноцентра Методист по кино	Повышение качества обслуживания населения, увеличение спроса, максимизация прибыли.	Рост количества кинозрителей, увеличение доходов от предоставляемых услуг населению.
3	Разработка рекламных листов о работе МКУК «ЛРКЦ» Юбилейный» для жителей поселка	Усовершенствование рекламной деятельности	Еженедельно	Методист по кино	Повышение качества обслуживания населения, развитие спектра платных	Рост количества кинозрителей, увеличение доходов от предоставляемых услуг

				услуг	населению.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья					
4	<p>Обеспечение доступности посещения киноцентра «Юбилейный» для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация помощи для беспрепятственного посещения киноцентра, -систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса *при наличии финансирования 	<p>Усовершенствованы комфортных условий и доступности получения услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор киноцентра «Юбилейный»</p>	<p>Организация работы по обеспечению безопасного и эстетического пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории.</p> <p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри помещения.</p>
5	<p>Оформление в киноцентре анти-кафе для молодежи, детей и взрослых *при наличии финансирования</p>	<p>Усовершенствованы комфортных условий и доступности получения услуг</p>		<p>Директор киноцентра «Юбилейный»</p>	<p>Организация работы по обеспечению безопасного и эстетического пространства в помещениях учреждения.</p> <p>Положительные отзывы со стороны населения, Привлечение молодежи в учреждение культуры.</p>
6	<p>Оформление кафе в киноцентре «Юбилейный» с продажей напитков и попкорна *при наличии финансирования</p>	<p>Усовершенствованы комфортных условий и доступности получения услуг</p>		<p>Директор киноцентра «Юбилейный»</p>	<p>Организация работы по обеспечению безопасного и эстетического пространства в помещениях учреждения и на территории.</p> <p>Положительные отзывы со стороны населения,</p>

						прилегающей территории.		Положительные отзывы со стороны населения,
7	Организация парковочных мест для велосипедов, детских колясок. * При наличии финансирования	Усовершенствованы условия и доступности получения услуг		Директор киноцентра «Юбилейный»		Организация работы по обеспечению безопасного и эстетического пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории.		Положительные отзывы со стороны населения,
8	Приобретение технических средств для дополнительного информирования и рекламирования работы киноцентра «Юбилейный» * при наличии финансирования	Усовершенствованы условия и доступности получения услуг		Директор киноцентра «Юбилейный»		Организация работы по обеспечению безопасного и эстетического пространства в помещениях учреждения.		Положительные отзывы со стороны населения,
9	Оформление детской площадки «Город детства» на прилегающей территории киноцентра * при наличии финансирования	Усовершенствованы условия и доступности получения услуг		Директор киноцентра «Юбилейный»		Организация работы по обеспечению безопасного и эстетического пространства на прилегающей территории.		Положительные отзывы со стороны населения,
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения.								
10	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету,	Повышение уровня культуры обслуживания в	При приеме на работу,	Директор киноцентра «Юбилейный»	Повышение уровня культуры			Положительные отзывы со стороны

	правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям киноцентра «Юбилейный»	учреждении.	Ежегодно на общем собрании		обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	населения, рост количества кинозрителей, увеличение доходов от предоставляемых услуг населению.
11	Внедрение новых форм работы	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	До 2020г.	Директор киноцентра «Юбилейный» Методист по кино	Повышение качества обслуживания населения. Развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества кинозрителей, увеличение доходов от предоставляемых услуг населению.
12	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников киноцентра «Юбилейный»		Директор киноцентра «Юбилейный» Методист по кино	Повышение качества обслуживания населения. Развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества кинозрителей, увеличение доходов от предоставляемых услуг населению.



[Handwritten signature]

Н.А.Кравченко

Директор МКУК «ЛРКЦ» Юбилейный»